

### Formulário para Trocas ou Devoluções – EBS Soldas

Aceitamos TROCA de produtos SEM USO em até 30 (trinta) dias corridos, após o recebimento da compra, sem qualquer custo adicional. No caso de DEVOLUÇÃO, esse prazo é de 7 (sete) dias úteis. O produto deve ser devolvido em sua embalagem original e sem indícios de uso.

**\*\*\*Só aceitamos devoluções mediante emissão de nota de devolução, com CFOP de devolução e destacando mesmo % de ICMS como na nota de venda. NECESSÁRIO ENVIAR À EBS A NOTA DE DEVOLUÇÃO EMITIDA DEPOIS DE EMITIDA E ANTES DE DEVOLVER O PRODUTO, PARA VALIDAÇÃO DA NOTA \*\*\***

**\*\*\*Favor preencher o formulário e encaminhar foto ou digitalização do mesmo ao vendedor responsável da EBS Soldas para verificação e validação da troca/devolução. \*\*\***

Número da nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data da compra: \_\_\_\_\_

Nome fantasia ou Razão Social: \_\_\_\_\_

Responsável pelo processo: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Descrição do produto a ser devolvido, incluindo o código (como na nota fiscal) e quantidade:

código	Descrição	qtd	Lote/corrida

Motivo da devolução:

- Comprei errado
- Veio certo na nota fiscal mas errado no físico
- Veio errado na nota fiscal, não era o produto que comprei
- Problema de qualidade do produto – descrever problema e **enviar fotos:**


O que deseja fazer?

- Troca por outro produto                       Devolução do produto

**\*\*\*Para evitar custas de baixa de boleto, o crédito da devolução será concedido como desconto nos boletos do próximo pedido faturado após a entrada da nota de devolução\*\*\***